



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

СПРАВКА о результатах анализа рассмотрения обращений граждан за 2015 год

СПРАВКА

о результатах анализа рассмотрения

обращений граждан за 2015 год

В 2015 году аппаратом управления и следственными отделами рассмотрено 1611 обращений граждан и организаций. Из них по существу разрешено 982 заявления.

В аппарате Следственного управления рассмотрено 803 обращения, из них разрешено по существу (без дубликатов) – 439. Подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета РФ по территориальной принадлежности направлено для разрешения 439 жалоб и заявлений.

Территориальными следственными отделами рассмотрено 808 обращений. Большая часть жалоб и заявлений рассмотрена Котласским МРСО, СО по Ломоносовскому округу г. Архангельска, СО по г. Северодвинску, СО по Октябрьскому округу г. Архангельска.

Значительное число обращений, поступающих в Следственное управление, не относится к подведомственности органов Следственного комитета РФ. За анализируемый период 549 таких заявлений направлено для рассмотрения по подведомственности в прокуратуру и другие ведомства, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета. Чаще всего обращения перенаправляются в органы прокуратуры, в управление внутренних дел.

В истекшем году удовлетворены 6 жалоб, все - в аппарате Следственного управления. По удовлетворенным обращениям отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 постановление о прекращении уголовного дела. По 1 обращению вынесено постановление об изъятии уголовного дела из производства территориального следственного



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому АО

органа и передаче его для дальнейшего расследования в отдел по расследованию особо важных дел Следственного управления. Постановления о возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения, о возвращении уголовного дела для производства дополнительного расследования по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

Сроки, установленные законом для разрешения обращений по существу, не нарушались.

При направлении обращений в подчиненные следственные органы и другие ведомства соблюден 7-дневный срок, установленный п. 3.4 Инструкции. Не допускалось направления обращений для разрешений руководителям следственных органов, не имеющим полномочий для их разрешения.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (473 или 48%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Чаще всего обжаловались постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии обжаловались в 386 случаях (39%). В остальных случаях ответы на жалобы носили характер разъяснений действующего законодательства, порядка трудоустройства на работу в органы Следственного комитета РФ и иным.

В отчетном периоде оставлены без разрешения 42 обращения. Основаниями оставления обращений без рассмотрения явились: обращение лишено смысла, не содержит сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя, указанное в качестве заявителя лицо его автором не является. Обращение представителя Собора вольных объединенных держав (СВОД) «Духовно-Родовой Державы Русь» также оставлено без рассмотрения, поскольку в отношении данного общественного объединения судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации и запрете деятельности на территории России в связи с причастностью к экстремизму. Оставление обращений без рассмотрения во всех случаях соответствует требованиям приказа Следственного комитета РФ от 19 сентября 2007 года № 17.

На личном приеме принято 507 человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 331. Руководителем Следственного управления осуществлен прием 155 граждан по различным вопросам.

Руководитель Следственного управления регулярно осуществляет прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области. В текущем году таких приемов было 4, в том числе 2 по поручению Президента Российской Федерации.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные городские, районные и межрайонные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 14 выездов в территориальные следственные отделы принял



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

22 человека, его заместители на выезде осуществили прием 61 человека.

На постоянно функционирующем официальном сайте Следственного управления размещена контактная информация, сведения о руководстве, разъяснен порядок обращения граждан, в том числе через «Интернет-приемную». В аппарате Следственного управления рассмотрено 121 обращение, поступившее через «Интернет-приемную». Из них: отклонены – 9, дано разъяснений – 45, направлены в органы прокуратуры – 25, направлены в другие ведомства – 22, оставлено без разрешения – 20.

В Следственном управлении также работают «телефон доверия», телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За анализируемый период рассмотрено 22 обращения, поступившие по данным телефонам. На 4 устных заявления даны письменные разъяснения. Направлены по подведомственности: в прокуратуру – 11 обращений, в УМВД – 4, в Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии г. Архангельска – 2, в Двинско-Печорское территориальное управление Федерального агентства по рыболовству – 1. В территориальные следственные отделы направлены 2 таких заявления.

В Следственном управлении каждый второй и четвертый вторник месяца работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления. За истекший год по прямой линии позвонили 8 человек: 4 – по уголовным делам и материалам проверок, которые находились в производстве следователей СУ СК РФ по Архангельской области и НАО, 4 – по другим вопросам. Семи заявителям даны устные разъяснения, по одному обращению истребован материал проверки, после изучения которого постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материал направлен для организации дополнительной проверки. Заявитель уведомлен о принятом решении.

Отдел по приему граждан

и документационному

обеспечению

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1011023



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО
