# СПРАВКА о результатах анализа рассмотрения обращений граждан за 2016 год

СПРАВКА

о результатах анализа рассмотрения обращений граждан за 2016 год.

В 2016 году аппаратом управления и следственными отделами рассмотрено 1752 обращения граждан и организаций. Из них по существу разрешено 1095 заявлений.

В аппарате Следственного управления рассмотрено 856 обращений, из них разрешено по существу (без дубликатов) – 454. Подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета РФ по территориальной принадлежности направлено для разрешения 476 жалоб и заявлений.

Территориальными следственными отделами рассмотрено 808 обращений. Большая часть жалоб и заявлений рассмотрена Котласским МРСО, СО по Октябрьскому округу г. Архангельска, Вельским МРСО, СО по г. Северодвинску.

Значительное число обращений, поступающих в Следственное управление, не относится к подведомственности органов Следственного комитета РФ. За анализируемый период 582 таких заявления направлено для рассмотрения по подведомственности в другие ведомства, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета. Чаще всего обращения перенаправляются в органы прокуратуры, в управление внутренних дел.

В истекшем году удовлетворены 5 жалоб, 3 - в аппарате Следственного управления, 2 – в территориальных следственных отделах. По удовлетворенным обращениям отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. После проведения дополнительной проверки по ним вновь приняты решения об отказе в возбуждении уголовного дела. По 1 обращению к сотрудникам управления применены меры дисциплинарного воздействия. Постановления о возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения, о возвращении уголовного дела для производства дополнительного расследования по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Сроки, установленные законом для разрешения обращений по существу, не нарушались.

При направлении обращений в подчиненные следственные органы и другие ведомства соблюден 7-дневный срок, установленный п. 3.4 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Следственного комитета при прокуратуре РФ от 19 сентября 2007 года № 17. Не допускалось направления обращений для разрешений руководителям следственных органов, не имеющим полномочий для их разрешения.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (517 или 47,2%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях обжаловались в 441 случае (40,3%). В остальных случаях ответы на жалобы носили характер разъяснений действующего законодательства, порядка трудоустройства на работу в органы Следственного комитета Российской Федерации и иным.

В отчетном периоде оставлены без разрешения и ответа по существу 32 обращения. Практически все – на основании п. 2.13. Инструкции (содержание обращения лишено смысла). 14 обращений возвращены заявителям, поскольку в них отсутствовали сведения, достаточные для их разрешения. 1 обращение с жалобой на судебное решение возвращено заявителю с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

На личном приеме принято 377 человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 245. Руководителем Следственного управления осуществлен прием 43 граждан по различным вопросам.

Руководитель Следственного управления регулярно осуществляет прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области. В текущем году таких приемов было 4, в том числе 2 по поручению Президента Российской Федерации.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные городские, районные и межрайонные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 14 выездов в территориальные следственные отделы принял 30 человека, его заместители на выезде осуществили прием 52 человек.

На постоянно функционирующем официальном сайте Следственного управления размещена контактная информация, сведения о руководстве, разъяснен порядок обращения граждан, в том числе через «Интернет-приемную». В аппарате Следственного управления рассмотрено 104 обращения, поступивших через «Интернет-приемную». Из них: отклонено – 1, дано разъяснений – 25, направлены в органы прокуратуры – 29, направлены в другие ведомства – 40, оставлены  без разрешения – 8. Еще 44 обращения, поступившие через «Интернет-

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

приемную», направлены для разрешения по существу в нижестоящие следственные отделы. 115 обращений, поступившие через «Интернет-приемную», направлены в соответствующие следственные органы Следственного комитета РФ по принадлежности.

В Следственном управлении работают «телефон доверия», телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За анализируемый период рассмотрено 22 обращения, поступившие по данным телефонам. На 1 устное заявление дано письменное разъяснение, 2 обращения отклонены. Направлены по подведомственности: в прокуратуру – 4, в другие организации – 15.

В Следственном управлении каждый второй и четвертый вторник месяца работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления, по которой в 2016 году обратились 3 человека. Один гражданин обжаловал действия следователя территориального следственного отдела. В ходе проверки нарушений действующего законодательства в действиях следователя не выявлено. Заявителю направлен мотивированный ответ. Двум другим даны устные разъяснения.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

*Адрес страницы:* https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1098229

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу