



Анализ практики рассмотрения обращений в органах Следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 2022 год

За 2022 год в Следственном управлении рассмотрено 2184 обращения. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 2981 обращение. Из 1235 разрешенных по существу обращений: удовлетворено 9 (аналогичный период прошлого года – 7), отклонено 128 (АППГ – 200), даны разъяснения по 1098 (АППГ – 1474) обращениям.

За анализируемый период 243 (АППГ – 321) обращения направлено для рассмотрения в подчиненные следственные отделы. В нижестоящие следственные отделы в соответствии с требованиями законодательства обращения направляются в тех случаях, когда руководителями данных следственных органов решение по существу приведенных доводов не принималось.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (715 или 57,9%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии обжаловались в 485 случаях (39,3%). В остальных случаях обращения касались иных вопросов деятельности Следственного управления (оплата труда адвокатов, порядок трудоустройства на работу в органы Следственного комитета Российской Федерации и другие).

В случаях, предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством, жалобы участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений. В истекшем году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешена 81 жалоба (АППГ – 129).

В Следственное управление продолжают поступать обращения граждан по вопросам, которые не относятся к непосредственной деятельности следственных органов СК России: граждане выражают несогласие с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, обжалуют процессуальные решения органов внутренних дел и др. Причиной тому является отсутствие у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета РФ и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения согласно положениям ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются Следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. За анализируемый период 889 (АППГ – 1215) таких обращений направлены в иные органы по компетенции.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе, к органам следствия МВД РФ.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут направить жалобы почтовой связью либо через Интернет-приемную, обратиться на личный прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», по «телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес», по телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» и телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем управления, опустить жалобу в ящик «Для обращений и заявлений», посредством отправки сообщения на официальную страницу Следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/arhslk>).

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях Следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются на сайте Следственного управления.

На личном приеме в 2022 году в Следственном управлении принято 3373 (АППГ – 3373) человек. Лично руководителем Следственного управления осуществлен прием 261 (АППГ – 312) человек по различным вопросам, заместителем руководителя управления – 150 (АППГ – 146).

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные городские, районный и межрайонные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 30 (АППГ – 38) выездов в территориальные следственные отделы принял 154 (АППГ – 225) человека. Заместитель руководителя в 8 раз (АППГ – 14) выезжали в территориальные следственные отделы, где приняли 34 человека (АППГ – 47).

На постоянной основе в управлении проводится дистанционный прием граждан с использованием телефонной и видеосвязи через сеть Интернет. Руководителем управления с использованием видеосвязи принят 61 (АППГ – 6) человек, посредством телефонной связи – 3



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

(АППГ – 11). Заместителями руководителя приняты: по видеосвязи 43 (АППГ – 52) человека, по телефону – 2 (АППГ – 17) человека.

В Следственном управлении организована работа Приемной Председателя Следственного комитета РФ, которая находится в здании аппарата Следственного управления (г. Архангельск, ул. Тимме, д. 2, корп. 1). Одновременно жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, можно передать руководителям территориальных (городских, районного, окружных, межрайонных) следственных отделов.

Организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления, по которой в прошлом году обратился 21 человек (АППГ – 33). Прямая линия проводится каждый второй и четвертый понедельник месяца. Подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта Следственного управления.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», «телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес», телефонной линии **«Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины»** и телефонной линии **«Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»**. За анализируемый период рассмотрено **31 (АППГ – 43) обращение, поступившее по данным телефонным линиям.**

Обеспечена возможность приема от граждан обращений через Интернет-приемную сайта Следственного управления. В 2022 году в управлении рассмотрено 256 (АППГ – 434) обращений, поступивших через «Интернет-приемную».

В доступных для посетителей местах зданий аппарата Следственного управления и территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений». Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками и передается на регистрацию.

В помещениях Следственного управления и всех следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, графики приема граждан.

В Следственном управлении прием проводится в течение всего рабочего дня (в аппарате Следственного управления – руководителем и старшим и инспектором отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями) без предварительной записи.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1762372