



Анализ практики рассмотрения обращений в органах Следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 1 полугодие 2023 года

В 1 полугодии 2023 года в Следственном управлении рассмотрено 963 обращения. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 1098 обращений. Из 601 разрешенного по существу обращения: удовлетворено 4 (аналогичный период прошлого года – 4), отклонено 65 (АППГ – 91), даны разъяснения по 532 (АППГ – 554) обращениям.

За анализируемый период 150 (АППГ – 112) обращений направлены для рассмотрения в подчиненные следственные отделы. В нижестоящие следственные отделы в соответствии с требованиями законодательства обращения направляются в тех случаях, когда руководителями данных следственных органов решение по существу приведенных доводов не принималось.

Из общего числа разрешённых обращений большинство (337 или 56,1%) принесены на действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии обжаловались в 243 случаях (40,4%). В остальном обращения касались иных вопросов деятельности Следственного управления (оплата труда адвокатов, порядок трудоустройства на работу в органы Следственного комитета Российской Федерации и другие).

В случаях, предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством, жалобы участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений. В истекшем году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 37 жалоб (АППГ – 38).

В Следственное управление продолжают поступать обращения граждан по вопросам, которые не относятся к непосредственной деятельности следственных органов СК России: граждане выражают несогласие с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей,



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому АО

судебных приставов, сотрудников полиции, обжалуют процессуальные решения органов внутренних дел и др. Причиной тому является отсутствие у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета РФ и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения согласно положениям ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются Следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. За анализируемый период 328 (АППГ – 418) таких обращений направлены в иные органы по компетенции.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе, к органам следствия МВД РФ.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут направить жалобы почтовой связью либо через Интернет-приемную, обратиться на личный прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», по «телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес», по телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» и телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем управления, опустить жалобу в ящик «Для обращений и заявлений», посредством отправки сообщения на официальную страницу Следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/arhslk>).

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях Следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются на сайте Следственного управления.

На личном приеме руководителями следственных органов и их заместителями приняты 1670 (АППГ – 1531) человек. Лично руководителем Следственного управления осуществлен прием 121 (АППГ – 88) человека по различным вопросам, заместителем руководителя управления – 66 (АППГ – 44) человек.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные окружные, городские, районный и межрайонные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 13 (АППГ – 10) выездов в территориальные следственные отделы принял 61 (АППГ – 42) человека. Заместители руководителя в ходе 4 выездов провели прием 16 человек (АППГ – 0/0).



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому АО

В Следственном управлении используются возможности дистанционного приема граждан посредством видеосвязи через сеть Интернет: руководителем управления приняты 25 (АППГ – 36) человек, заместителями руководителя управления – 9 (АППГ – 24) человек.

Организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления, по которой в отчетном периоде поступило 13 (АППГ – 12) обращений, из них по 12 (АППГ – 10) даны разъяснения, по 1 (АППГ – 0) обращению организован личный прием. Прямая линия проводится каждый второй и четвертый понедельник месяца. Подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта Следственного управления.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», «телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес», телефонной линии **«Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины»** и телефонной линии **«Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»**. За анализируемый период рассмотрено 9 (АППГ – 16) обращений, поступивших по данным телефонам. Из них: дано разъяснений – 2 (АППГ – 1), направлены в прокуратуру – 3 (АППГ – 1) обращение, в другие ведомства – 4 (АППГ – 13).

Граждане также могут направить обращение через Интернет-приемную сайта Следственного управления. В истекшем полугодии в управлении рассмотрено 122 (АППГ – 106) обращения, поступивших через «Интернет-приемную».

В доступных для посетителей местах зданий аппарата Следственного управления и территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений». Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками и передается на регистрацию.

В помещениях Следственного управления и всех следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, графики приема граждан.

В Следственном управлении прием проводится в течение всего рабочего дня (в аппарате Следственного управления – руководителем и старшим и инспектором отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями) без предварительной записи.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1812687