



## **ОБЗОР практики рассмотрения обращений граждан в 2013 году**

В 2013 году аппаратом управления и следственными отделами рассмотрено 1522 обращения граждан и организаций. Из них по существу разрешено 925 заявлений.

В аппарате Следственного управления рассмотрено 807 обращений, из них разрешено по существу (без дубликатов) – 357. В подчиненные следственные отделы для рассмотрения по существу направлено 406 жалоб и заявлений.

Количество рассмотренных следственными отделами обращений составило 715. Большая часть обращений рассмотрена СО по Октябрьскому округу г. Архангельска, СО по Ломоносовскому округу г. Архангельска, СО по г. Северодвинску, Котласским МРСО, Няндомским МРСО.

Значительно число обращений, поступающих в Следственное управление, не относится к подведомственности органов Следственного комитета РФ. За анализируемый период 527 таких заявлений направлены для рассмотрения по подведомственности в прокуратуру и другие ведомства, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета. Наиболее часто граждане жалуются на соседей, на некорректное поведение сотрудников полиции, на действия сотрудников исправительных учреждений, на нарушения административного и гражданского законодательства, на судебные решения по уголовным делам, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В истекшем году удовлетворено 9 обращений, в связи с чем отменены 11 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (по 1 жалобе отменено 3 постановления об отказе в ВУД). Постановления о возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения, о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), о приостановлении предварительного следствия, о возвращении уголовного дела для производства дополнительного расследования по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

Сроки, установленные законом для разрешения обращений по существу, не нарушались.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (480 или 52%) принесено на действия и решения следователя и руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Чаще всего обжаловались



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Архангельской области и Ненецкому АО

постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, удовлетворено 9 таких обращений. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии обжаловались в 241 случаях (26%).

В отчетном периоде оставлены без разрешения 31 обращение граждан по следующим основаниям: обращение лишено смысла, не содержит сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя, указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, невозможно прочесть заявление. Оставление обращений без рассмотрения во всех случаях является обоснованным и соответствует требованиям приказа Следственного комитета РФ от 19.09.2007 № 17 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета РФ».

На постоянно функционирующем официальном сайте Следственного управления размещена контактная информация, сведения о руководстве, разъяснен порядок обращения граждан, в том числе через «Интернет-приемную». В Следственном управлении также работает «телефон доверия», телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За прошлый год рассмотрено 120 обращений, поступивших по данным телефонам. На 5 устных заявлений даны письменные разъяснения. Направлены по подведомственности: в Инспекцию по ветеринарному надзору Архангельской области – 31 обращение, в УМВД – 11, в прокуратуру – 5, в ФСКН и ФССП – по 1. В территориальные следственные отделы направлены 3 таких заявления. 63 поступивших обращения использованы при расследовании уголовного дела

В прошлом году в Следственном управлении начала работу прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления. За период работы по прямой линии позвонили 4 человека: 2 – по уголовным делам и материалам проверок, которые находились в производстве следователей СУ СК РФ по Архангельской области и НАО, 2 – по другим вопросам. Всем даны устные разъяснения.

Отдел по приему граждан

и документационному

обеспечению



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Архангельской области и Ненецкому АО

---

Адрес страницы: [https://arh.sledcom.ru/references/Obzor\\_obrashhenij\\_grazhdan/item/959428](https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/959428)