ОБЗОР практики рассмотрения обращений граждан в 2014 году

В 2014 году аппаратом управления и следственными отделами рассмотрено 1719 обращений граждан и организаций. Из них по существу разрешено 946 заявлений.

В аппарате Следственного управления рассмотрено 953 обращения, из них разрешено по существу (без дубликатов) – 376. В подчиненные следственные отделы для рассмотрения по существу направлено 353 жалобы и заявления.

Территориальными следственными отделами рассмотрено 766 обращений. Большая часть жалоб и заявлений рассмотрена СО по Октябрьскому округу г. Архангельска, Котласским МРСО, СО по Ломоносовскому округу г. Архангельска и СО по г. Северодвинску.

Значительное число обращений, поступающих в Следственное управление, не относится к подведомственности органов Следственного комитета РФ. За анализируемый период 551 такое заявление направлено для рассмотрения по подведомственности в прокуратуру и другие ведомства, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета. Чаще всего обращения перенаправляются в органы прокуратуры, в управление внутренних дел.

В истекшем году удовлетворены 10 жалоб, все - в аппарате Следственного управления. По удовлетворенным обращениям отменено 8 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 постановление о прекращении уголовного дела и 1 постановление о приостановлении предварительного следствия. По всем материалам проверок вновь приняты решения об отказе в ВУД. Предварительное следствие по ранее приостановленному уголовному делу после проведения ряда следственных действий вновь приостановлено. Уголовное дело, по которому ранее выносилось постановление о прекращении, с утвержденным обвинительным заключением направлено в суд для рассмотрения по существу. Постановления о возбуждении уголовного дела, об избрании меры пресечения, о возвращении уголовного дела для производства дополнительного расследования по результатам рассмотрения обращений не отменялись.

Сроки, установленные законом для разрешения обращений по существу, не нарушались.

При направлении обращений в подчиненные следственные органы и другие ведомства

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

соблюден 7-дневный срок, установленный п. 3.4 Инструкции. Не допускалось направления обращений для разрешений руководителям следственных органов, не имеющим полномочий для их разрешения.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (411 или 43,4%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Чаще всего обжаловались постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, удовлетворено 8 таких обращений. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии обжаловались в 204 случаях (21,6%). В остальных случаях ответы на жалобы носили характер разъяснений действующего законодательства, порядка трудоустройства на работу в органы Следственного комитета РФ и иным.

В отчетном периоде оставлены без разрешения 196 обращений. Из них 179 – в аппарате Следственного управления. Значительное увеличение количества оставленных без рассмотрения обращений вызвано тем, что на «телефон доверия» и по телефонной линии «Остановим коррупцию» Следственного управления регулярно звонит гражданка М. От нее поступило более 160 обращений. Все они лишены смысла. В соответствии с п. 2.13. Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Следственного комитета при прокуратуре РФ от 19 сентября 2007 года № 17 обращения оставлены без разрешения. Кроме того, в отчетном периоде в Следственное управление поступили 8 обращений от представителей Собора вольных объединенных держав (СВОД) «Духовно-Родовой Державы Русь». При рассмотрении обращений установлено, что в отношении данного общественного объединения судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации и запрете деятельности на территории России в связи с причастностью к экстремизму. Остальные обращения оставлены без рассмотрения по следующим основаниям: обращение лишено смысла, не содержит сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя, невозможно прочесть заявление, содержат оскорбительные выражения. Оставление обращений без рассмотрения во всех случаях является обоснованным.

На личном приеме принято 450 человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 316. Лично руководителем Следственного управления осуществлен прием 48 граждан по различным вопросам.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные городские, районные и межрайонные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 17 выездов в территориальные следственные отделы принял 26 человек, его заместители на выезде осуществили прием 33 человек.

На постоянно функционирующем официальном сайте Следственного управления размещена контактная информация, сведения о руководстве, разъяснен порядок обращения граждан, в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

том числе через «Интернет-приемную». В аппарате СУ рассмотрено 111 обращений, поступивших через «Интернет-приемную». Из них: отклонены – 5, дано разъяснений – 44, направлены в органы прокуратуры – 38, направлены в другие ведомства – 19, оставлено без разрешения – 5 (в соответствии с п. 2.13 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17).

В Следственном управлении также работают «телефон доверия», телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За анализируемый период рассмотрено 207 обращений, поступивших по данным телефонам. На 20 устных заявлений даны письменные разъяснения. Направлены по подведомственности: в УМВД – 17 обращений, в прокуратуру – 5, в инспекцию по ветеринарному надзору, в государственную инспекцию труда, в РУ ФСКН, уполномоченному по правам человека в Архангельской области – по 1. 161 обращение, поступившее от Малыгиной С.И., оставлено без разрешения по указанным выше основаниям. В территориальные следственные отделы направлены 18 заявлений.

В Следственном управлении регулярно проводится прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления. За истекший год по прямой линии позвонили 5 человек: 2 – по уголовным делам и материалам проверок, которые находились в производстве следователей СУ СК РФ по Архангельской области и НАО, 3 – по другим вопросам. Четырем заявителям даны устные разъяснения, по одному обращению истребовано уголовное дело, после проверки которого заявителю дан ответ об отклонении его доводов.

Отдел по приему граждан

и документационному

обеспечению

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/959429

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу