



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

Способы обращения

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ

Как обратиться в Следственное управление Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу уделяется повышенное внимание всестороннему, полному, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан.

Граждане, могут беспрепятственно обратиться в Следственное управление следующим образом:

1. Направить обращение почтовой связью
2. Прийти на прием
3. Прийти на личный прием к руководству Следственного управления
4. Принести обращение в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации
5. Оставить устное обращение, позвонив на «телефон доверия» или по телефонным линиям «Ребенок в опасности», «Для приема сообщений о давлении на бизнес», "Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины", "Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей"
6. Направить обращение через Интернет-приемную Следственного управления
7. Позвонить по «Прямой телефонной линии»
8. Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений»



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

1. Направить обращение почтовой связью

Куда обращаться:

Адрес Следственного управления: 163060, г. Архангельск, ул. Тимме, дом 2, корпус 1

2. Прием граждан

Куда обращаться:

Прием граждан в Следственном управлении осуществляется по адресу: г. Архангельск, ул. Тимме, дом 2, корпус 1

Когда обращаться:

Прием граждан в Следственном управлении руководителями отделов аппарата проводится ежедневно в течение рабочего дня

Прием осуществляется без предварительной записи с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 часов, а в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 17.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов)

Телефон для получения дополнительной информации: (8182) 23-83-31, 29-33-91

3. Личный прием граждан руководством Следственного управления

Куда обращаться:

Личный прием граждан руководством Следственного управления осуществляется по адресу: г. Архангельск, ул. Тимме, дом 2, корпус 1 в специально отведенном служебном помещении Следственного управления № 115 («Кабинет для приема граждан»)

Когда обращаться:

Прием граждан руководством Следственного управления осуществляется в соответствии с графиком по предварительной записи

Телефон для уточнения информации (8182) 29-33-91



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому АО

К руководству Следственного управления также можно обратиться во время выездов руководителя Следственного управления и его заместителей в территориальные следственные отделы для личного приема граждан. О времени и месте проведения приема предварительно размещается информация на сайте Следственного управления

Как попасть на прием:

Запись на прием к руководителю Следственного управления и его заместителям ведут сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению: с понедельника по четверг с 09.00 до 17.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов), в пятницу и предпраздничные дни с 09.00 до 12.00 часов

Личный прием руководителем Следственного управления и его заместителями может быть организован также по их прямому указанию

4. Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации

Куда обращаться:

В целях соблюдения закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, в Следственном управлении работает Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации (далее – Приемная)

Приемная расположена по адресу: г. Архангельск, ул. Тимме, дом 2, корпус 1

Когда обращаться:

Часы работы: ежедневно, за исключением праздничных и выходных дней, с 09.00 до 12.00 часов и с 14.00 до 17.00 часов, в пятницу с 09.00 до 12.00 часов

Информацию можно уточнить по телефону (8182) 23-83-31, 29-33-91

Прием жалоб и обращений осуществляют сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению

Для сведения:



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, в случае обращения от имени третьих лиц – доверенность

Все поступившие обращения будут направлены в Управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению Следственного комитета Российской Федерации

Одновременно жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, можно передать руководителям территориальных следственных отделов

5. «Телефон доверия», телефонная линия «Ребенок в опасности», телефонная линия «Для приема сообщений о давлении на бизнес», телефонная линия "Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины", телефонная линия "Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей"

Куда обращаться:

В целях оперативного реагирования на сообщения правонарушений, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан в Следственном управлении организован прием обращений граждан по «телефону доверия», телефонным линиям: «Ребенок в опасности», «Для приема сообщений о давлении на бизнес», "Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины", "Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей"

Телефон доверия: (8182) 20-35-46

Телефонная линия «Ребенок в опасности»: с мобильного телефона – 123, со стационарного телефона (8182) 42-01-32

Телефонная линия «Для приема сообщений о давлении на бизнес»: (8182) 29-04-00

Телефонная линия «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины»: +7 (911) 589-67-66

Телефонная линия «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»: +7 (911) 590-19-86

Когда обращаться: Круглосуточно



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

Для сведения: Прием сообщений осуществляет дежурный по Следственному управлению

6. Интернет-приемная

1. Куда обращаться:

В Следственном управлении функционирует Интернет-приемная – раздел официального сайта в сети Интернет, предназначенный для приема обращений граждан в электронной форме (<http://arh.sledcom.ru/references>)

Когда обращаться: Круглосуточно

Для сведения: На анонимные обращения ответ не дается! Поэтому при заполнении бланка укажите суть обращения, а также свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения (если оно подлежит рассмотрению другим государственным органом) или адрес электронной почты

Не подлежат рассмотрению интернет-обращения, в которых:

- указан неполный или недостоверный адрес, фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии) заявителя;
- не содержится конкретных заявлений, жалоб, предложений;
- содержатся нечитаемый текст, нерасшифрованные сокращения;
- содержатся вопросы, требующие в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.) или рассмотрение которых невозможно без дополнительных документов.

7. «Прямая телефонная линия»

Куда обращаться:

В целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы в Следственном управлении организована работа прямой телефонной линии для связи граждан с руководителем Следственного управления

Телефон прямой телефонной линии: (8182) 64-28-31



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

Когда обращаться:

Прямая линия проводится каждый четвертый понедельник месяца

Для сведения:

В соответствии с установленным порядком работы прямой телефонной линии оператор фиксирует персональные данные обратившегося и в случае, если вопрос относится к компетенции Следственного комитета РФ, осуществляет соединение с руководителем Следственного управления

8. Ящик «Для обращений и заявлений»

Куда обращаться:

В холле Следственного управления по адресу г. Архангельск, ул. Тимме, дом 2, корпус 1, установлен ящик «Для обращений и заявлений»

Корреспонденция из ящика вынимается ежедневно. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение

Когда обращаться:

Опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» можно в будние дни с 09.00 до 18.00 часов без перерыва на обед

Адрес страницы: <https://arh.sledcom.ru/references/order/item/1203025>