Порядок и сроки рассмотрения обращений

Работа по рассмотрению обращений граждан в Следственном управлении регламентируется Федеральным Законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации № 17 от 19.09.2007 «О введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации» и распоряжением руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу от 21.12.2016 № 129/207р «Об организации рассмотрения обращений и приема граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу».

Письменное обращение гражданина должно содержать либо наименование органа Следственного комитета, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату.

Необходимо помнить, что в случае отсутствия в обращении сведений о фамилии и почтовом адресе заявителя ответ не дается.
Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для разрешения обращения по существу (не указаны, какое конкретно решение обжалуется, какого органа или должностного лица, время принятия решения и т.п.), в 7-дневный срок возвращается заявителю с предложением восполнить недостающие сведения.

Не является обращением и не требует рассмотрения ответ, данный заявителю на ранее поступившее обращение и возвращенное им с его письменными замечаниями и пометками.

В случае если текст обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие компетентные органы оно не подлежит. Об этом сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

Обращения, в которых содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, могут быть оставлены без ответа по существу с уведомлением автора о недопустимости злоупотребления

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

предоставленными ему законом правом обращения с жалобой.

Без разрешения может быть оставлено обращение, если его содержание лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации. В том случае, когда установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Обращения граждан, решения по которым не принимали руководители нижестоящих следственных органов, а также содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Следственного комитета Российской Федерации, в течении 7-ми дней со дня регистрации направляются в соответствующий орган, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов, с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение.

Информацию справочного характера можно получить по телефону: (8182) 29-33-91

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/order/item/1203028

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу