



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 2017 год

**Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Следственном
управлении Следственного комитета**

**Российской Федерации по Архангельской области Ненецкому автономному округу
за 2017 год**

В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу обобщены и проанализированы сведения о работе по рассмотрению обращений и приему граждан за 2017 год. В 2017 году аппаратом управления и следственными отделами рассмотрено 2223 обращения граждан и организаций, что на 26,9% больше, чем в 2016 году. Это свидетельствует о сохранении тенденции к увеличению количества граждан, обратившихся в органы Следственного комитета России за защитой их прав и интересов.

Обращения рассмотрены следующим образом: разрешено по существу 1522 обращения, из них в порядке ст. 124 УПК РФ – 113. Отклонено 447 жалоб и заявлений, даны разъяснения по 1070 обращениям.

В аппарате Следственного управления рассмотрено 1109 обращений, из них разрешено по существу – 645. Подчиненным руководителям и в соответствующие следственные органы Следственного комитета РФ по территориальной принадлежности направлено для разрешения 562 жалобы и заявлений. Сроки, установленные законом для разрешения обращений по существу, не нарушались.

Из поступивших в следственные подразделения наибольшее количество обращений рассмотрено отделом по расследованию особо важных дел (261 или 23,4%), СО по Октябрьскому округу г. Архангельска (161 или 14,5%), СО по ЗАТО г. Мирный (153 или



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

13,8%) и Котласским МРСО (139 или 12,5%).

За анализируемый период удовлетворено 5 (АППГ - 5) обращений, все - в аппарате Следственного управления. По удовлетворенным обращениям отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Как и в предыдущие годы в Следственное управление продолжают поступать обращения, доводы которых не относятся к компетенции органов Следственного комитета РФ: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, с действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Это вызвано отсутствием у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета Российской Федерации и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются Следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий.

На личном приеме принят 461 человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 350. Руководителем Следственного управления осуществлен прием 101 человека по различным вопросам.

Руководитель Следственного управления регулярно осуществляет прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области. В текущем году таких приемов было 4, в том числе 2 по поручению Президента Российской Федерации.

В истекшем году в Следственном управлении рассмотрено по существу 73 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. Из них в 11 случаях доводы заявителей отклонены, по 62 жалобам даны разъяснения. 16 таких обращения направлены по подведомственности, 1 – по территориальности.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные городские, районные и межрайонные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 16 выездов в территориальные следственные отделы принял 30 человек, его заместители на выезде осуществили прием 49 человек.

На постоянно функционирующем официальном сайте Следственного управления размещена контактная информация, сведения о руководстве, разъяснен порядок обращения граждан, в том числе через «Интернет-приемную». В аппарате Следственного управления рассмотрено 144 обращения, поступивших через «Интернет-приемную». Из них: отклонено – 4, дано разъяснений – 30, направлены в органы прокуратуры – 23, направлены в другие ведомства – 61, оставлены без разрешения – 19, возвращены заявителю, поскольку в них отсутствуют



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

сведения, достаточные для разрешения, – 5, приобщены к ранее поступившему обращению (дубликат) – 2 .

В Следственном управлении работают «телефон доверия», телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За анализируемый период рассмотрено 16 обращений, поступивших по данным телефонам. На 2 устных заявления даны письменные разъяснения, 2 обращения отклонены. Направлены по подведомственности: в прокуратуру – 2, в другие организации – 10.

Каждый второй и четвертый вторник месяца работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления, по которой в 2017 году обратилось 4 человека. Всем заявителям даны подробные устные ответы на все поставленные вопросы.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1200671