Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 2018 год

За 2018 год органами Следственного управления области рассмотрено 2180 обращений. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 2223 обращений. Из 1543 разрешенных по существу обращений: удовлетворено 5 (аналогичный период прошлого года - 5), отклонено 456 (АППГ - 447), даны разъяснения по 1083 (АППГ - 1070) обращениям.

В нижестоящие следственные отделы в соответствии с требованиями законодательства направляются в тех случаях, когда руководителями данных следственных органов решение по существу приведенных доводов не принималось.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (784 или 50,8%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях обжаловались в 681 случаях (44,1%). Остальные обращения касались иных вопросов деятельности Следственного управления.

В случаях, предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством, жалобы участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в порядке ст. 124 УПК РФ вынесением соответствующих постановлений. В истекшем году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 148 жалоб.

В истекшем году в Следственное управление продолжали поступать обращения, доводы которых не относятся к компетенции органов Следственного комитета РФ: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Причиной тому является отсутствие у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются Следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. За истекший год 594 таких обращения направлены в другие органы по компетенции.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе, к органам следствия МВД РФ.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут направить жалобы почтовой связью либо через интернет-приемную, обратиться на личный прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», по прямой линии телефонной связи с руководителем управления, опустить жалобу в ящик «Для обращений и заявлений».

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях Следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются на сайте Следственного управления.

На личном приеме в 2018 году в Следственном управлении принято 1079 (АППГ - 461) человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 924 (АППГ - 350). Регулярно осуществляется прием граждан в приемной Президента России в Архангельской области.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 16 выездов в территориальные следственные отделы принял 69 человек (АППГ – 30), его заместители в ходе 34 выездов осуществили прием 152 человек (АППГ – 49).

В Следственном управлении Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу организована работа Приемной Председателя Следственного комитета РФ, которая находится в здании аппарата Следственного управления (г. Архангельск, ул. Тимме, д. 2, корп. 1). Одновременно жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, можно передать руководителям территориальных (городских, районного, окружных, межрайонных) следственных отделов.

Организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления. Прямая линия проводится каждый второй и четвертый вторник месяца. Подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта Следственного управления.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия». На главной

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

странице сайта Следственного управления указан номер «телефона доверия» и создан раздел, в котором размещена информация о порядке его работы. В 2018 году рассмотрено 4 устных обращения, по которым заявителям направлены письменные ответы. Остальным позвонившим даны устные разъяснения. Граждане обращались по вопросам проведения процессуальных проверок и расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей управления.

За 2018 года зафиксировано 3785 соединений по телефонной линии «Ребенок в опасности». Из них 664 соединений содержат сообщения. Подавляющее большинство соединений являются ошибочными, либо не относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации. Зарегистрировано только 6 сообщений, которые содержали информацию о нарушении прав несовершеннолетних, но не содержали сведений об обстоятельствах, указывающих на признаки каких-либо преступлений.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений через интернет-приемную сайта Следственного управления. В 2018 году через интернет-приемную на сайт Следственного управления поступило 192 обращения.

В доступных для посетителей местах зданий аппарата Следственного управления и территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений». Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками и передается на регистрацию.

В помещениях Следственного управления и всех следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, графики приема граждан.

В Следственном управлении прием проводится в течение всего рабочего дня (в аппарате Следственного управления – руководителем и заместителем руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями) без предварительной записи.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1299061

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу