



Анализ практики рассмотрения обращений в органах следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 1 полугодие 2019 года

За 1 полугодие 2019 года органами Следственного управления области рассмотрено 1403 обращения. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 1199 обращений. Из 803 разрешенных по существу обращений: удовлетворено 3 (аналогичный период прошлого года - 2), отклонено 186 (АППГ - 225), даны разъяснения по 614 (АППГ - 677) обращениям.

В нижестоящие следственные отделы в соответствии с требованиями законодательства направляются в тех случаях, когда руководителями данных следственных органов решение по существу приведенных доводов не принималось.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (438 или 54,5%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях обжаловались в 342 случаях (42,6%). Остальные обращения касались иных вопросов деятельности Следственного управления.

В случаях, предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством, жалобы участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений. В истекшем году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 81 жалоба.

В истекшем году в Следственное управление продолжали поступать обращения, доводы которых не относятся к компетенции органов Следственного комитета РФ: о несогласии с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел и др. Причиной тому является отсутствие у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются Следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. За истекший год 570 таких обращения направлены в другие органы по компетенции.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе, к органам следствия МВД РФ.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут направить жалобы почтовой связью либо через интернет-приемную, обратиться на личный прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», по «телефонной линии для приема сообщений представителей бизнеса, подвергавшихся давлению», по прямой линии телефонной связи с руководителем управления, опустить жалобу в ящик «Для обращений и заявлений».

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях Следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются на сайте Следственного управления.

На личном приеме в 1 полугодии 2019 года в Следственном управлении приняты 601 (АППГ - 600) человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 488 (АППГ - 405). Регулярно осуществляется прием граждан в приемной Президента России в Архангельской области.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в подчиненные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 10 (АППГ – 8) выездов в территориальные следственные отделы принял 46 (АППГ – 40) человек, его заместители в ходе 17 (АППГ – 16) выездов осуществили прием 72 (АППГ – 98) человек.

В Следственном управлении Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу организована работа Приемной Председателя Следственного комитета РФ, которая находится в здании аппарата Следственного управления (г. Архангельск, ул. Тимме, д. 2, корп. 1). Одновременно жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, можно передать руководителям территориальных (городских, районного, окружных, межрайонных) следственных отделов.

Организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления, по которой в 1 полугодии 2019 года обратились 9 человек. 4 заявителям даны письменные ответы по существу поставленных вопросов, 4 обращения направлены по подведомственности в УМВД России по Архангельской области, 1 гражданину рекомендовано обратиться непосредственно в орган, расследующий уголовное дело. Прямая



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО

линия проводится каждый второй и четвертый вторник месяца. Подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта Следственного управления.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности» и «телефонной линии для приема сообщений представителей бизнеса, подвергавшихся давлению». За анализируемый период рассмотрено 28 (АППГ - 3) обращений, поступивших по данным телефонам. Из них: дано разъяснений – 8 (АППГ - 0), направлены в прокуратуру - 2 (АППГ - 2) обращения, в другие ведомства – 18 (АППГ - 1).

Обеспечена возможность приема от граждан обращений через интернет-приемную сайта Следственного управления. В 1 полугодии 2019 года в управлении рассмотрено 249 (АППГ - 51) обращений, поступивших через «Интернет-приемную», из них: отклонены – 15 (АППГ - 1), дано разъяснений – 60 (АППГ - 19), направлены в органы прокуратуры – 146 (АППГ - 13), направлены в другие ведомства – 22 (АППГ - 12), оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 2 (АППГ - 2), возвращено обращений, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, – 9 (АППГ - 5).

В доступных для посетителей местах зданий аппарата Следственного управления и территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений». Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками и передается на регистрацию.

В помещениях Следственного управления и всех следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, графики приема граждан.

В Следственном управлении прием проводится в течение всего рабочего дня (в аппарате Следственного управления – руководителем и заместителем руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями) без предварительной записи.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obraashhenij_grazhdan/item/1381041



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Архангельской области и Ненецкому АО
