# Анализ практики рассмотрения обращений в органах Следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу за 2020 год

**Анализ практики рассмотрения обращений в органах**

**Следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу**

**за 2020 год**

За 2020 год в Следственном управлении рассмотрено 2520 обращений. В аналогичном периоде прошлого года рассмотрено 2724 обращения. Из 1577 разрешенных по существу обращений: удовлетворено 7 (аналогичный период прошлого года – 6), отклонено 374 (АППГ – 455), даны разъяснения по 1197 (АППГ – 1198) обращениям.

За анализируемый период 414 (АППГ – 413) обращений направлены для рассмотрения в подчиненные следственные отделы. В нижестоящие следственные отделы в соответствии с требованиями законодательства обращения направляются в тех случаях, когда руководителями данных следственных органов решение по существу приведенных доводов не принималось.

Из общего числа разрешенных жалоб и заявлений большинство (764 или 52,9%) принесено на действия и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Действия и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии обжаловались в 632 случаях (43,8%). Остальные обращения касались иных вопросов деятельности Следственного управления.

В случаях, предусмотренных уголовно – процессуальным законодательством, жалобы

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

участников уголовного судопроизводства и иных заинтересованных лиц рассматриваются в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующих постановлений. В истекшем году в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 135 жалоб (АППГ – 147).

В Следственное управление продолжали поступать обращения, доводы которых не относятся к компетенции органов Следственного комитета РФ: граждане выражают несогласие с ответами сотрудников органов прокуратуры, действиями судей, судебных приставов, сотрудников полиции, обжалуют процессуальные решения органов внутренних дел и др. Причиной тому является отсутствие у заявителей четкого представления о компетенции Следственного комитета РФ и его месте в системе правоохранительных органов. Такие обращения согласно положениям ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» перенаправляются Следственным управлением по компетентности в соответствующие органы для разрешения в порядке подчиненности либо в рамках надзорных полномочий. За анализируемый период 860 (АППГ – 1009) таких обращений направлены в иные органы по компетенции.

В соответствии с действующим законодательством основной задачей Следственного комитета РФ является расследование преступлений в соответствии с подследственностью, установленной Уголовно-процессуальным кодексом РФ (ст. 151 УПК РФ). Следственное управление не наделено надзорными и контрольными функциями по отношению к другим следственным органам, в том числе, к органам следствия МВД РФ.

Следственным управлением созданы все условия для реализации гражданами права на обращение. Они могут направить жалобы почтовой связью либо через Интернет-приемную, обратиться на личный прием, по «телефону доверия», по телефонной линии «Ребенок в опасности», по «телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес», по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем управления, опустить жалобу в ящик «Для обращений и заявлений», посредством отправки сообщения на официальную страницу Следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/arhslk).

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с требованиями ведомственных организационно-распорядительных документов, в дни и часы, установленные графиками, которые размещены в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях Следственного управления и территориальных следственных отделов, а также публикуются на сайте Следственного управления.

На личном приеме в 2020 году в Следственном управлении приняты 1780 (АППГ – 1230) человек, из них руководителями следственных органов и их заместителями – 1607 (АППГ – 961). Регулярно осуществляется прием граждан в приемной Президента России в Архангельской области.

В соответствии с графиком осуществляется выезд руководителей Следственного управления в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

подчиненные следственные отделы для приема граждан. Руководитель управления в ходе 20 (АППГ – 19) выездов в территориальные следственные отделы принял 90 (АППГ – 73) человек, его заместители в ходе 15 (АППГ – 32) выездов осуществили прием 64 (АППГ – 145) человек.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией был организован дистанционный прием граждан с использованием телефонной и видеосвязи через сеть Интернет. Принято граждан руководителем управления и исполняющим обязанности руководителя управления: по телефону – 40 человек, с использованием видеосвязи – 7 человек. Заместителями руководителя управления приняты: по телефону – 29 человек, с использованием видеосвязи – 32 человека.

В Следственном управлении организована работа Приемной Председателя Следственного комитета РФ, которая находится в здании аппарата Следственного управления (г. Архангельск, ул. Тимме, д. 2, корп. 1). Одновременно жалобы и обращения, адресованные Председателю Следственного комитета Российской Федерации, можно передать руководителям территориальных (городских, районного, окружных, межрайонных) следственных отделов.

Организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления, по которой в прошлом году обратились 24 человека (АППГ – 13). Прямая линия проводится каждый второй и четвертый вторник месяца. Подробная информация о ее работе размещена в соответствующем разделе сайта Следственного управления.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений по «телефону доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности» и «телефонной линии для приема сообщений о давлении на бизнес». За анализируемый период рассмотрено 31 (АППГ – 52) обращений, поступивших по данным телефонам.

Обеспечена возможность приема от граждан обращений через Интернет-приемную сайта Следственного управления. В 2020 году в управлении рассмотрено 417 (АППГ – 419) обращений, поступивших через «Интернет-приемную».

В доступных для посетителей местах зданий аппарата Следственного управления и территориальных следственных отделов имеются «Ящики для обращений и заявлений». Корреспонденция из таких ящиков ежедневно вынимается специально назначенными сотрудниками и передается на регистрацию.

В помещениях Следственного управления и всех следственных отделов установлены стенды, содержащие информацию о порядке приема граждан и рассмотрения обращений, графики приема граждан.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

В Следственном управлении прием проводится в течение всего рабочего дня (в аппарате Следственного управления – руководителем и заместителем руководителя отдела по приему граждан и документационному обеспечению, в территориальных следственных отделах – руководителями отделов и их заместителями) без предварительной записи.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

*Адрес страницы:* https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/1558773

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу