Анализ практики рассмотрения обращений в Следственном управлении Следственного комитета РФ по Архангельской области и Ненецкому автономному округу в 2012 -2014 годах и первом полугодии 2015 года

Одним из приоритетных направлений деятельности Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу является деятельность по рассмотрению заявлений и жалоб граждан.

Анализ деятельности сотрудников управления на данном направлении показал, что в 2012 году аппаратом управления и следственными отделами рассмотрены 1629 обращений, из которых разрешены по существу 1203. В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрены 95 обращений, поскольку в них обжаловались действия (бездействие), процессуальные решения следователей, руководителей следственных органов. Из рассмотренных по существу 494 жалобы и заявления отклонены, по 694 обращениям даны разъяснения. По результатам рассмотрения удовлетворены 15 обращений, в связи с чем отменены 11 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела.

В 2012 году оставлены без разрешения 35 обращений, из них: лишены смысла – 15, не содержат сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя – 6, указанное в качестве заявителя лицо его автором не является – 4, невозможно прочесть – 4, не содержит личную подпись заявителя – 1. По 5 жалобам ответы не давались в связи с тем, что переписка с заявителем прекращена.

В 2013 году в Следственном управлении всего рассмотрены 1522 обращения граждан, из которых разрешены по существу 925. В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрены 59 обращений. Из рассмотренных по существу 319 жалоб и заявлений отклонены, по 597 обращениям даны разъяснения. По результатам рассмотрения удовлетворены 9 обращений, в связи с чем отменены 11 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (по 1 жалобе отменены 3 постановления).

В 2013 году оставлены без разрешения 31 обращение граждан по следующим основаниям: обращение лишено смысла, не содержит сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя, указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, невозможно прочесть заявление.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

В 2014 году Следственным управлением рассмотрены 1719 обращений граждан, из них разрешено по существу 946. В порядке ст. 124 УПК РФ рассмотрены 108 обращений. Отклонены 363 жалобы и заявления, даны разъяснения по 573 обращениям. Удовлетворены 10 жалоб, в связи с чем отменены 8 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 постановление о прекращении уголовного дела и 1 постановление о приостановлении предварительного следствия.

В 2014 году оставлены без разрешения 35 обращений. Среди них 8 жалоб и заявлений от представителей Собора вольных объединенных держав «Духовно-Родовой Державы Русь». При рассмотрении указанных обращений установлено, что в отношении данного общественного объединения судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации и запрете деятельности на территории России в связи с причастностью к экстремизму. Остальные обращения оставлены без рассмотрения по следующим основаниям: лишено смысла, не содержит сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя, невозможно прочесть заявление, содержат оскорбительные выражения.

В 1 полугодии 2015 года сотрудниками Следственного управления рассмотрены 767 обращений граждан, из которых разрешены по существу 450. Из разрешенных по существу 45 рассмотрены в порядке ст. 124 УПК РФ. По 242 обращениям даны разъяснения, 206 - отклонены. В первом полугодии 2015 года удовлетворены 2 жалобы, в связи с чем отменены 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

В истекшем полугодии оставлены без разрешения 20 обращений, поскольку: лишены смысла, не содержат сведений о личности и/или почтовом адресе заявителя, указанное в качестве заявителя лицо его автором не является.

Значительное число обращений, поступающих в Следственное управление, не относится к подведомственности органов Следственного комитета РФ. В 2012 году 236 таких обращений, в 2013 году - 527, в 2014 году – 551, в 1 полугодии 2015 года – 281 такое заявление направлены для рассмотрения по подведомственности в прокуратуру и другие организации, поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета. Граждане жалуются на соседей, на некорректное поведение сотрудников полиции, на действия сотрудников исправительных учреждений, на нарушения административного и гражданского законодательства, на судебные решения по уголовным делам, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Чаще всего обращения перенаправляются в органы прокуратуры, в том числе в специализированные прокуратуры по надзору за соблюдением законов в ИУ, в УМВД, в суды, в ФССП РФ, в УФСИН.

В аппарате Следственного управления также работают «телефон доверия», телефонные линии «Остановим коррупцию» и «Ребенок в опасности». За период с 2013 года по 1 полугодие 2015 года рассмотрены 340 обращений, поступивших по данным телефонам. На 6 устных заявлений даны письменные разъяснения. Направлены по подведомственности: в УМВД – 29 обращений,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

в прокуратуру – 19, в Инспекцию по ветеринарному надзору Архангельской области – 32, в Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства мэрии г. Архангельска, в РУ ФСКН – по 2, в ФССП, в государственную инспекцию труда, уполномоченному по правам человека в Архангельской области – по 1 обращению. В территориальные следственные отделы направлены 21 такое заявление. В 2013 году в Следственном управлении расследовалось уголовное дело по факту нападения стаи бездомных собак на малолетнего ребенка, в результате чего наступила его смерть. В связи с данным событием на местном телеканале было дано объявление с указанием номера «телефона доверия» Следственного управления с просьбой обращаться гражданам, также подвергшимся нападению бездомных собак. 63 поступивших обращения использованы при расследовании уголовного дела. 161 обращение, поступившее от М., оставлены без разрешения, поскольку лишены смысла.

В Следственном управлении работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления. За период ее работы по прямой линии позвонили 15 человек: 8 – по уголовным делам и материалам проверок, которые находились в производстве следователей Следственного управления Следственного комитета РФ по Архангельской области и НАО, 7 – по другим вопросам. 13 заявителям даны устные разъяснения, по одному обращению истребовано уголовное дело, после проверки которого заявителю дан ответ об отклонении его доводов, еще по одному обращению истребован материал проверки, после изучения которого постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материал направлен для организации дополнительной проверки.

Руководителем Следственного управления по Архангельской области и Ненецкому автономному округу еженедельно осуществляется личный прием граждан, в том числе с выездом в районы области и Ненецкий автономный округ. Рассмотрение обращений, поступивших с личного приема, контролируется непосредственно руководителем управления.

В 2012 году сотрудниками Следственного управления приняты 300 граждан, в том числе 37 человек руководителем управления. В 2013 году соответственно 339 и 45 граждан, в 2014 году - 450 и 48, в 1 полугодии 2015 года – 245 и 16 граждан. Руководитель управления также регулярно проводит прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Архангельской области.

Одной из основных задач Следственного управления остается всестороннее и объективное рассмотрение обращений граждан, незамедлительное устранение нарушений закона, выявленных в ходе разрешения жалоб, принятие действенных мер к недопущению их впредь.

Отдел по приему граждан и

документационному обеспечению

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу

Адрес страницы: https://arh.sledcom.ru/references/Obzor_obrashhenij_grazhdan/item/959427

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу